



Investește în oameni!

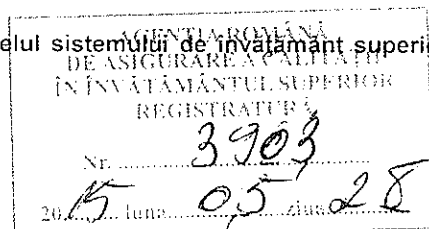
Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 – 2013

Axa prioritară 1 „Educația și formarea profesională în sprijinul creșterii economice și dezvoltării societății bazate pe cunoaștere”

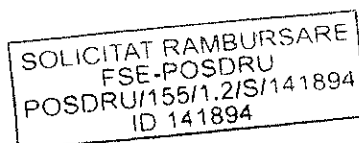
Domeniul major de intervenție 1.2 „Calitate în învățământul superior”

Titlul proiectului „Dezvoltarea și consolidarea culturii calității la nivelul sistemului de învățământ superior românesc - QUALITAS”

Contract POSDRU/155/1.2/S/141894



RAPORTUL studenților privind asigurarea calității în Universitatea De Vest din Timișoara



Data: 23.04.2015 – 25.04.2015

ETS - Studenți evaluatori:

Semnătura

Ionuț Dumitrașcu - Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați

Mihai Marin - Universitatea Politehnica din București

Metode folosite în evaluare:

Întâlniri și discuții cu:

- Studenții UVT
- Absolvenții UVT
- Angajatori ai studenților/absolvenților UVT
- Reprezentanții organizațiilor studențești
- Membri ai colectivului didactic/angajați UVT

Consultarea documentelor:

- Raportul de auto-evaluare UVT
- Raportul studenților din UVT
- Informații disponibile pe site
- Alte documente solicitate în timpul evaluării
- Vizitarea și analizarea spațiilor de învățământ/dotărilor UVT
- Săli de curs/seminar
- Laboratoare

Mihai Marin

Ionuț Dumitrașcu



- Cămine studențești
- Baza sportivă
- Chestionare aplicate studenților

Domeniul A : Capacitatea instituțională

IP.A.1.1.1. Misiune și obiective

Conform Cartei, Universitatea de Vest din Timișoara a fost înființată prin decret regal la 30 decembrie 1944. Misiunea și obiectivele strategice ale universității sunt publice, pe site-ul acesteia, www.uvt.ro.

Astfel: „(1) UVT își asumă misiunea generală de cercetare științifică avansată și educație, generând și transferând cunoaștere către societate prin:

a) cercetare științifică, dezvoltare, inovare și transfer tehnologic, prin creație individuală și colectivă, în domeniul științelor, al științelor ingineresti, al literelor, al artelor, prin asigurarea performanțelor și dezvoltării fizice și sportive, precum și valorificarea și diseminarea rezultatelor acestora;

b) formare inițială și continuă, la nivel universitar, în scopul dezvoltării personale, al inserției profesionale a individului și al satisfacerii nevoilor de competențe ale mediului socio-economic.

(2) UVT își asumă misiunea proprie de catalizator al dezvoltării societății românești prin crearea unui mediu inovativ și participativ de cercetare științifică, de învățare și de creație cultural-artistică, transferând spre comunitate competențe și cunoștințe prin serviciile de educație, cercetare și de consultanță pe care le oferă partenerilor din mediul economic și socio-cultural.”

IP.A.1.1.2. Integritate academică

În cadrul Universității de Vest din Timișoara există un cod etic, prin care se reglementează și activitatea comisiei de etică universitară, acesta fiind public pe site-ul www.uvt.ro. Comisia de etică universitară este formată din 7 membri, din care 2 studenți.

UVT deține și 2 softuri anti-plagiat (Turnitin și iThenticate), prin care pot fi verificate lucrările științifice realizate de cadrele didactice sau studenți. Universitatea intenționează ca în viitor să verifice toate lucrările de licență și dizertație ale studenților.

De asemenea, există un protocol de colaborare între UVT și Direcția Generală Anticorupție, prin intermediul căruia se realizează acțiuni de informare și conștientizare în rândul studenților, cu privire la infracțiunile de corupție.

IP.A.1.1.3. Răspundere și responsabilitate publică

Universitatea de Vest din Timișoara derulează semestrial acțiuni de chestionare a studenților cu privire la gradul de satisfacție în raport cu cadrele didactice, personalul de secretariat și calitatea procesului de predare – învățare. Cu toate acestea, rezultatele evaluărilor se publică sub formă de sinteză și cu întârziere pe site-ul universității, astfel fiind încălecat Codul Drepturilor și

Mihai Marin

Ionuț Dumitrașcu



Obligațiilor Studenților UVT, neexistând posibilitatea ca studenții să sesizeze îmbunătățirea activității didactice în urma evaluărilor realizate.

Hotărârile și deciziile structurilor de conducere ale UVT (Consiliu de Administrație/Senat) sunt făcute publice pe site-ul universității, dar conform relatărilor studenților, hotărârile Consiliilor Facultăților sau ale Consiliilor Departamentelor sunt publicate cu întârziere.

S.A.1.2. Conducere și administrație

IP.A.1.2.1. Sistemul de conducere

Sistemul de alegere pentru funcțiile și structurile de conducere ale UVT este în concordanță cu legislația națională, studenții fiind parte din Consiliile Facultăților și Senatul Universității în proporție de 25%, iar în Comitetul Director, Consiliul de Administrație și comisiile universității, aceștia sunt reprezentați, mai puțin în Consiliile Departamentelor. Organizația Studenților din Universitatea de Vest din Timișoara are dreptul de a delega reprezentanți în structurile de conducere sau în comisii, iar orice student al UVT are dreptul de a candida și de a fi ales, neexistând vreun criteriu discriminator.

Alegerile sunt derulate de OSUT, în calitate de organizație studențească reprezentativă la nivel de universitate, într-un mod uniform și transparent, neexistând prevederi privind restricționarea statutului de student reprezentant.

Mandatul de student reprezentant este de 1 an, acesta având dreptul de a fi reales la finalul mandatului anterior.

Conform aspectelor sesizate de studenții reprezentanți și de membrii OSUT, există disfuncționalități în privința convocării acestora în termenele prevăzute de regulamente și în comunicarea subiectelor aflate pe ordinea de zi sau a materialelor necesare pentru a fi consultate.

IP.A.1.2.3. Administrație eficientă

La nivelul UVT se constată existența unui aparat administrativ eficient, dar stufos, fapt ce duce la deficiențe de comunicare între structurile interne ale universității.

De asemenea, au fost semnalate probleme legate de conduita personalului de secretariat și calitatea informațiilor transmise către studenți

Criteriul A.2 - Baza materială

S.A.2.1. Patrimoniu, dotare, resurse financiare alocate

IP.A.2.1.1. Spații de învățământ, cercetare și pentru alte activități

Universitatea dispune de suficiente spații de învățământ, având în proprietate un număr de 8 corpuri, dotate corespunzător, iar în cadrul vizitei au fost prezentate o serie de săli renovate, amenajate pentru desfășurarea activităților didactice.

De asemenea, UVT dispune de 10 cămine studențești, cu o capacitate de cazare de aproximativ 3000 de locuri, număr insuficient având în vedere numărul mare de studenți din

Mihai Marin

Ionuț Dumitrescu



afara orașului și acoperă aproximativ 60% din solicitările de cazare. Pentru soluționare unui număr cât mai mare de cereri de cazare, acestea se colectează lunar și se distribuie în funcție de numărul de locuri disponibile. În urmă cu 2 ani, universitatea a demarat construcția unui nou cămin, care ar soluționa un număr destul de mare din cererile de cazare, dar lucrările stagnează din lipsa de fonduri.

În urma discuțiilor purtate cu studenții, aceștia au declarat în mare majoritate că nu sunt mulțumiți pe deplin de condițiile din cămine, iar în urma vizitelor desfășurate s-a constatat că este nevoie de investiții majore, constante pentru a îmbunătăți condițiile locatarilor.

O problema majoră sesizată de studenți este reprezentată de numărul de locuri din sălile de lectură, care mai ales în perioada sesiunii sunt insuficiente.

IP.A.2.1.2. Dotare

Spațiile de învățământ puse la dispoziția studenților din UVT sunt echipate corespunzător, acestea fiind dotate cu video-proiector, sisteme audio, aer condiționat, studenții fiind mulțumiți de condițiile oferite pentru desfășurarea activităților didactice.

IP.A.2.1.4. Sistemul de acordare a burselor și altor forme de sprijin material pentru studenți

La nivelul Universității de Vest din Timișoara, regulamentul de acordare a burselor prevede că studenții pot beneficia de burse de studiu, merit, performanță, de excelență și sociale. Bursele sociale se pot cumula cu orice alt tip de bursă, iar pentru a fi acordate se ține cont doar de criterii sociale.

Conform discuțiilor purtate cu studenții, a rezultat că, cuantumul bursei sociale este insuficient pentru a acoperi costurile de cazare și masă. De asemenea, o parte din cazurile sociale beneficiază de reducere totală sau parțială la plata taxei de studii și/sau regiei de cămin.

Domeniul B: Eficacitate educațională

Criteriul B.1 – Conținutul programelor de studiu

S.B.1.1. Admiterea studenților

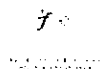
IP.B.1.1.1. Principii ale politicii de admitere la programele de studiu oferite de instituție

La Universitatea de Vest din Timișoara admiterea se realizează pe bază de examen, cumulat cu media/note de la examenul de bacalaureat, printr-o procedură transparentă, adaptată în funcție de necesitățile facultății/programului de studii.

Pentru promovarea ofertei educaționale a universității, aceasta editează materiale publicitare, pe care le diseminează în rândul elevilor în caravane, la standurile proprii sau prin intermediul proiectelor realizate în parteneriat cu OSUT, precum West Summer University sau Ziua Porților Deschise.

Mihai Marin

Ionuț Dumitrașcu



S.B.1.2 Structura și prezentarea programelor de studiu

IP.B.1.2.1. Structura programelor de studiu

Universitatea dispune de un Regulament pentru elaborarea planurilor de învățământ, care a intrat în vigoare din anul 2012. Cu toate acestea, există însă facultăți care nu și-au aliniat structura planurilor de învățământ și fișele disciplinelor cu prevederile acestuia.

Teoretic, la elaborarea planurilor de învățământ participă cadre didactice și studenți la masterat/doctorat. Cu toate acestea, implicarea studenților în elaborarea planurilor este mai mult teoretică, realizându-se doar o consultare aparentă prin e-mail.

De asemenea, universitatea pune la dispoziția studenților o serie de cursuri transversale, oferindu-le posibilitatea de a studia anumite discipline din domenii diferite față de cele studiate. Din păcate, o parte dintre studenți nu au posibilitatea de a participa la aceste cursuri din cauza suprapunerii cu alte materii din domeniul studiat.

IP.B.1.2.3. Relevanța programelor de studiu

Din discuțiile purtate cu reprezentanții universității, cât și cu angajatorii, programele de studii derulate în cadrul universității sunt în mare majoritate adaptate la solicitările pieței muncii, studenții arătându-se în mare măsură optimiști în vederea obținerii unui loc de muncă după terminarea studiilor.

Cu toate acestea, majoritatea s-au arătat nemulțumiți de numărul mic de locuri de practică puse la dispoziție prin parteneriatele încheiate între universitate și mediul privat și apreciază că este nevoie de eforturi suplimentare, demarate la nivel instituțional, pentru a le fi înlesnit accesul la stagii de practică.

Criteriul B.2 – Rezultatele învățării

S.B.2.1 – Valorificarea calificării universitare obținute

IP.B.2.1.1 Valorificarea prin capacitatea de a se angaja pe piața muncii

Majoritatea studenților UVT apreciază că își vor găsi un loc de muncă în domeniul studiat.

IP B.2.1.3 Nivelul de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de universitate

În general, studenții se declară mulțumiți de oportunitățile oferite de universitate, atât în plan profesional cât și în plan personal, fapt întărit și de chestionarele realizate de OSUT în rândul acestora.

IP B.2.1.4 Centrarea pe student a metodelor de învățare

Din discuțiile cu studenții a rezultat că majoritatea cadrelor didactice mențin o relație de colaborare cu aceștia, dar există și excepții. Modalitatea cea mai utilizată pentru procesul de predare este prelegerea, dar există și situații în care se utilizează modalități interactive, care reușesc să atragă studenții și să pună în valoare capacitățile acestora.

Mihai Marin

Ionuț Dumitrașcu



Prin urmare, se constată că în urma activităților de predare – învățare rezultatul se concentrează pe reproducerea cunoștințelor teoretice, nu pe obținerea abilităților/competențelor.

IP B.2.1.5 Orientarea în cariera a studenților

La nivelul Universității de Vest există un Centru de consiliere psihologică și orientare în carieră a studenților, cât și programe POS DRU cu același scop.

Cu toate acestea, în cadrul CCPOC sunt doar 2 angajați, iar activitatea nu este foarte intensă, majoritatea studenților chestionați afirmând că nu au beneficiat de servicii de consiliere în carieră, iar programele POS DRU se derulează pe o perioadă finită de timp, rezultatele acestora fiind limitate, fără a asigura continuitate pe termen mediu și lung.

De asemenea, a fost semnalată problema retragerii unui număr mare de studenți, fapt ce poate fi corectat parțial printr-un proces constant de consiliere în carieră.

Criteriul B.3 – Activitatea de cercetare științifică

IP..B.3.1.2 Realizarea cercetării

Studenții UVT au posibilitatea de a se implica în procesul de cercetare științifică, universitatea oferind acces la o parte din baza materială disponibilă, dar nu îi direcționează efectiv pe aceștia în domeniul cercetării, astfel încât o mare parte nu sunt familiarizați cu aceasta.

În ciuda faptului că universitatea deține un super-calculator, studenții de la Informatică au afirmat că nu au avut posibilitatea de a se familiariza cu acesta sau de a lucra cu el.

C. Managementul calității

C.1. Strategii și proceduri pentru asigurarea calității

S.C.1.1 Structuri și politici pentru asigurarea calității

I.P.C.1.1.1. Organizarea sistemului de asigurare a calității

În Universitatea de Vest din Timișoara există o Comisie de evaluare și asigurare a calității și o Comisie pentru managementul calității, evaluării academice și acreditării. Din fiecare dintre aceste comisii face parte și un reprezentant al studenților.

În fiecare facultate există o Comisie pentru managementul calității, iar activitățile acestor comisii sunt agregate de către Departamentul de Management al Calității, structura executivă în acest domeniu.

Funcționarea acestor structuri este reglementată de un regulament aprobat de Senatul UVT, iar strategia Departamentului de Management al Calității cuprinde politica universității privind calitatea programelor și a planurilor de învățământ, cercetarea și creația artistică, precum și competențele transmise studenților.

Mihai Marin

Ionuț Dumitrașcu



C.2 Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și activităților desfășurate

S.C.2.1. Aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu și diplomelor ce corespund calificărilor

I.P.C.2.1.2 Culegerea sistematică de date de la absolvenți privind dezvoltarea profesională și personală asigurată de universitate

Există demersuri pentru monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu, însă astfel de acțiuni au fost identificate doar la o parte dintre facultăți. La discuțiile purtate în cadrul întâlnirii cu absolvenții universității am întrebat persoanele prezente despre astfel de acțiuni, însă aceștia nu au putut da exemple de acțiuni ample pentru culegerea informațiilor referitoare la dezvoltarea profesională și personală din universitate.

Studentii evaluatori apreciază eforturile depuse de secretariatul Facultății de Sociologie și Psihologie și cel al Facultății de Litere, Istorie și Teologie pentru comunicarea cu absolvenții și obținerea de informații referitoare la parcursul post-universitar și corelarea între aptitudinile dezvoltate în universitate și cele necesare la locul de muncă.

Din chestionarul aplicat studenților și discuțiile purtate cu aceștia reiese faptul că majoritatea au încredere că diploma pe care o vor obține va fi garanția unor competențe profesionale valoroase pe piața muncii și în viață. Totodată, studenții sunt de părere că universitatea este deschisă să primească feedback din partea studenților într-o măsură satisfăcătoare.

C.3 Proceduri obiective și transparente de evaluare a rezultatelor învățării

S.C.3.1. Evaluarea studenților

I.P.C.3.1.1 Universitatea are un regulament privind examinarea și notarea studenților care este aplicat în mod riguros și consecvent

Există un regulament de evaluare și notare al studenților, iar acesta detaliază drepturile și obligațiile studenților legate de evaluare.

Notarea studenților la examene, verificări, proiecte se face cu note de la 1 la 10, iar în unele cazuri stabilite prin instrucțiuni, verificările pot fi notate cu admis/respins. Există discipline la care nota obținută se stabilește prin aprecierea mai multor probe (scris, oral, probe de laborator, proiecte), iar admiterea proiectelor sau însumarea unui minimum de puncte poate reprezenta o condiție de prezentare la examene la disciplina respectivă.

În raportul studenților evaluatori întocmit cu ocazia Evaluării Instituționale a UVT în anul 2010 este semnalat faptul că "în cadrul evaluărilor finale se promovează transmiterea exactă a cunoștințelor dobândite în defavoarea încurajării spiritului critic al studenților" și se recomandă promovarea unui sistem prin care studentul să își poată valorifica și abilitățile personale.

Studentii evaluatori consideră că aplicarea acestor recomandări a avut un caracter izolat, iar din discuțiile cu studenții și chestionarele aplicate acestora reiese că relevanța evaluărilor și adecvarea metodelor de învățare față de propriul stil de învățare reprezintă în continuare capitole pe care universitatea trebuie să le îmbunătățească.



Totodată, discuțiile purtate la întâlnirea cu studenții au arătat faptul că problemele legate de existența unor situații suspecte în care mai mult de jumătate dintre studenții unor grupe de la ciclul de master au doar note de 10 s-au păstrat. Suntem de părere că astfel de situații descurajează spiritul competitiv al studenților și ridică semne de întrebare privind rigorile evaluărilor aplicate.

Un alt aspect important de semnalat îl reprezintă utilizarea în număr redus a posibilităților oferite de platforma de e-learning pentru predarea temelor și proiectelor semestriale. Platforma dispune de un utilitar anti-plagiat, iar acest fapt ar veni în sprijinul articolului din regulamentul de evaluare care specifică obligația studentului *de a nu încerca să promoveze probele de evaluare prin fraudă*.

C.4. Proceduri de evaluare periodică a calității corpului profesoral

S.C.4.1. Calitatea personalului didactic și de cercetare

I.P.C.4.1.2. Evaluarea personalului didactic de către studenți

În UVT evaluarea cadrelor didactice se realizează în baza unor proceduri și folosind formulare standardizate (Anexa 2).

Raportul studenților evaluatori din anul 2010 semnalează nemulțumiri ale studenților legate de perioada de completare a *Grilei de evaluare a personalului didactic* și recomandă găsirea unei soluții agreeate și de studenți. Acest dezacord a fost rezolvat până la momentul efectuării vizitei.

Studenții reclamă însă în *Raportul de autoevaluare* nerespectarea prevederilor din *Codul drepturilor și obligațiilor studenților*, conform căruia rezultatele evaluărilor ar trebui publicate individual pentru fiecare cadru didactic și nu doar ca o sinteză, așa cum se procedează acum.

C.5. Accesibilitatea resurselor adecvate învățării

S.C.5.1. Resurse de învățare și servicii studențești

I.P.C.5.1.1 Disponibilitatea resurselor de învățare

Implementarea la nivelul UVT a platformei de e-learning Moodle pune la dispoziția personalului didactic și a studenților modalități simple și diverse de transmitere a suportului de curs și a resurselor bibliografice în format electronic.

Studenții evaluatori consideră îngrijorător numărul foarte redus de profesori care au înțeles utilitatea acestei platforme și necesitatea utilizării ei. Considerăm că este deosebit de importantă clarificarea temerilor referitoare la drepturile de autor și încurajarea intensivă de către managementul universității a publicării suportului de curs pe Moodle.

Universitatea nu dispune de o bibliotecă proprie, dar a stabilit un acord cu Biblioteca Centrală Universitară "Eugen Todoran". Studenții achită o taxă de 30 de lei pentru a obține cardul de acces și 10 lei anual pentru vizarea acestuia.

Din discuțiile cu studenții și chestionarele aplicate în timpul vizitei reiese faptul că dotarea bibliotecilor este una mulțumitoare.

I.P.C.5.1.3 Programe de stimulare și recuperare

Mihai Marin

Ionuț Dumitrașcu



Studentii evaluatori apreciază faptul că Universitatea de Vest asigură din fonduri proprii finanțarea unor burse de excelență pentru studenții cu rezultate deosebite și încurajează alocarea unor fonduri mai substanțiale pentru astfel de acțiuni.

Studentii care participă la acțiuni de voluntariat pot fi recompensați cu puncte de credit suplimentare și punctaje speciale pentru obținerea de loc de cazare în căminele UVT sau locuri în taberele studențești.

I.P.C.5.1.4. Servicii studențești

UVT dispune de aproximativ 3000 de locuri de cazare pentru aproximativ 10400 de studenți din afara Municipiului Timișoara și reușește să soluționeze un procent de 60-62% din cererile de cazare depuse.

Studentii evaluatori apreciază preocuparea UVT și OSUT pentru a compensa insuficiența locurilor de cazare în cămin și faptul că în fiecare lună se colectează cereri de cazare, astfel încât locurile eliberate sunt distribuite studenților solicitanți.

În ceea ce privește bazele sportive și de recreere studenții se declară mai degrabă nesatisfăcuți de dotările și disponibilitatea lor, fapt semnalat atât prin rezultatele chestionarului aplicat, cât și din *Raportul de autoevaluare*.

Echipa de evaluare apreciază finalizarea construcției noii săli de sport polivalente amplasate în apropierea Facultății de Arte și Design.

De asemenea, dorim să remarcăm absența unei cantine studențești în cadrul UVT. Itemul legat de acest aspect din chestionar a obținut cel mai scăzut punctaj, fapt ce poate indica dorința studenților de a beneficia de un astfel de spațiu pentru servirea mesei.

C.7. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programele de studii, și după caz, certIFICATELE, DIPLOMELE ȘI CALIFICĂRILE oferite

S.C.7.1. Informație publică

I.P.C.7.1.1 Oferta de informații publice

Echipa de studenți evaluatori apreciază eforturile efectuate în sensul unei organizări mai bune a site-urilor facultăților și remarcă faptul că studenții se declară mulțumiți de disponibilitatea regulamentelor și a hotărârilor structurilor de conducere pe site-ul instituției.

Raportul de autoevaluare al studenților specifică faptul că site-ul universității și al anumitor facultăți nu este organizat eficient, iar discuțiile cu studenții reprezentanți au arătat faptul că există încă spații vaste de îmbunătățire.

Puncte tari:

- Activitatea de internaționalizare și susținerea studenților plecați cu burse Erasmus de către Departamentul de Relații Internaționale
- Încrederea studenților că diploma pe care o vor obține va fi garanția unor competențe profesionale valoroase pe piața muncii
- Sistemul de evaluare a personalului didactic și a personalului administrativ

Mihai Marin

Ionuț Dumitrașcu



- Transparența și continuitatea procesului de cazare
- Existența unor burse de excelență și posibilitatea cumulării burselor sociale cu orice alt tip de burse
- Introducerea cursurilor transversale
- Reprezentarea studenților la nivel înalt

Puncte slabe:

- Neimplicarea studenților de la licență (Facultatea de Matematică și Informatică) în activități de cercetare în Laboratorul de Calcul GRID și lipsa unor proiecte semestriale bazate pe echipamentul achiziționat
- Folosirea la scară foarte redusă a platformei de e-learning
- Reticența profesorilor în utilizarea platformei de e-learning
- Numărul insuficient de locuri de cazare în cămin
- Folosirea în mod selectiv și liber-ales a utilitarului din Moodle pentru verificarea anti-plagiat
- Lipsa unei biblioteci proprii și necesitatea achitării unei taxe de 30 de lei pentru permisul de bibliotecă
- Lipsa unei cantine
- Atitudinea personalului de secretariat
- Numărul mic de locuri în sălile de lectură
- Numărul mic de locuri de practică asigurat de universitate

Recomandări:

- Introducerea de teme și proiecte care să determine studenții să interacționeze cu noile echipamente achiziționate
- Încurajarea intensivă pentru utilizarea platformei de e-learning
- Continuarea activităților de internaționalizare și dezvoltarea rețelei de parteneriate cu alte universități
- Investiția în căminele studențești, pentru îmbunătățirea condițiilor de locuire
- Suplimentarea spațiilor de cazare prin parteneriate cu alte instituții
- Reformarea aparatului administrativ, în vederea îmbunătățirii comunicării
- Încheierea de acorduri de practică cu actori din mediul privat

ANEXA 1 – Rezultatele chestionarului aplicat studenților UVT

Mihai Marin

Ionuț Dumitrașcu



Itemii notați în chestionarul aplicat studenților

1. Condiții de cazare
2. Cantine
3. Sistemul de burse
4. Secretariat
5. Taxe percepute de universitate
6. Baze sportive și de recreere
7. Calitatea conexiunii la Internet
8. Calitatea platformei de e-learning
9. Disponibilitatea pe platforma de e-learning a suportului de curs
10. Sali de clasă/amfiteatre / laboratoare / spații pentru cercetare (dotări, confort, adecvare,
11. Spații de învățare
12. Tehnica de calcul/ internet (orar, funcționarea calculatoarelor, acces, software)
13. Dotarea bibliotecilor
14. Relevanța și utilitatea cursurilor pentru specializarea aleasă
15. Numărul și varietatea cursurilor optionale
16. Dezvoltarea în universitate a abilității tale de a lucra în echipă
17. Dezvoltarea în universitate a abilității de a învăța și înțelege lucruri noi
18. Încărcarea orarului
19. Eficiența metodelor de predare aplicate de cadrele didactice
20. Transmiterea utilității și curriculum-ului la începutul cursului
21. Calitatea oportunităților de a pune în practică în situații cât mai aproape de realitate ceea ce
22. Adecvarea metodelor de predare/învățare față de propriul tău stil de învățare

Mihai Marin

Ionuț Dumitrescu